



TITRE DU DOCUMENT

TITRE DU DOCUMENT : ZEFIR-Documentation Utilisateur

AUTEUR(S)

L.SOLCZYNSKI

DATE

04/07/11

VALIDATION

ACOSS INTEGRATION

MISES A JOUR DU DOCUMENT

Modifié par	Le

REFERENCE

ZEFIR – Guide utilisateur

VERSION

2.0

STATUT DOCUMENT

VALIDATION

DERNIERE MISE A JOUR

04/07/2011

PAGE

1 sur 9



Objectifs et définition

ZEFIR, Zone d'Echange de Fichiers Informatiques du Recouvrement, est un outil développé par le CNIR Paris pour faciliter les échanges de fichiers au sein de la branche du recouvrement. Il s'agit d'une alternative à Lotus Notes permettant de partager des documents avec ses collaborateurs, sans surcharger la messagerie.

Ce qu'il faut savoir !

Durée de validité :

Comme il est indiqué sur la page d'accueil du site, un fichier est hébergé par l'application pour une durée maximum de 30 jours. Au-delà de cette limite, si l'utilisateur qui a déposé un fichier n'a pas fait une demande de suppression, ce dernier sera supprimé automatiquement. Il n'y aura aucun avertissement.

Taille des fichiers :

L'application accepte des fichiers dont la taille est inférieure à 750Mo.

Type de fichiers :

Seules certaines extensions sont acceptées par l'application, cela pour une question de sécurité. Une liste est disponible à partir du site dans la section "Déposer".

Vous pouvez, à tout moment, demander d'ajouter une extension supplémentaire. Pour ce faire, vous devez remplir un questionnaire présent en bas de page.

Accessibilité :

L'application ZEFIR est disponible pour l'ensemble de la branche du recouvrement, avec la totalité de ses fonctionnalités, à savoir le dépôt, le téléchargement ainsi que la suppression. L'application est également disponible pour les personnes externes à la branche du recouvrement, mais avec des fonctionnalités réduite. En effet, pour des raisons évidentes de sécurité, seul le téléchargement leur est possible.



1. Fonctionnalités

L'utilisation de ZEFIR se fait en trois étapes :

1. Je dépose mon fichier :

La première chose à faire est de déposer dans l'application le fichier que l'on souhaite partager avec ses collaborateurs. Pour ce faire, il suffit de vous rendre sur le portail <https://zefir.acoss.fr>, puis de sélectionner "Déposer" dans le menu principal. Ensuite, vous choisissez le fichier que vous souhaitez partager à l'aide du bouton "parcourir", vous saisissez votre adresse **email du recouvrement**, puis vous cliquez sur le bouton "Envoyez le fichier".

Une fois le dépôt de votre fichier réalisé, un message d'information s'affiche à l'écran. Celui-ci reprend les informations importantes concernant votre dépôt. Vous y trouverez le nom de votre fichier, le mot de passe de suppression et l'adresse email utilisée.

Voici le message de confirmation type que vous devez obtenir :

VOUS AVEZ DÉPOSÉ LE FICHIER : MONFICHIER.ZIP

Deux mails vous ont été envoyés à l'adresse :

mon@adresse.mail

Le premier contient un lien de téléchargement comprenant le mot de passe associé.

Le second vous rappelle les informations nécessaires à la suppression.

Voici le mot de passe de suppression associé au fichier :

MotDePasse

Attention, conservez ce mot de passe. Sans lui il vous sera impossible de supprimer votre fichier !

2. Je reçois deux mails :

Une fois le dépôt réalisé, vous allez recevoir deux mails dans votre messagerie.

- Le premier a pour objet : " Vous avez déposé un fichier sur l'application Zefir, voici le lien pour le télécharger". Ce mail contient le nom du fichier que vous avez déposé, ainsi que le lien de téléchargement de ce dernier

Pour les personnes étant familiarisées avec la version précédente de ZEFIR, sachez que désormais, le mot de passe de téléchargement est compris directement dans le lien. Ceci vous évite une étape supplémentaire.

- Le second a pour objet : " Vous avez déposé un fichier sur l'application Zefir, voici le lien pour le supprimer". Ce mail contient le nom du fichier que vous avez déposé, un lien d'accès vers l'application ZEFIR ainsi qu'un mot de passe de suppression.
Attention, ce message n'est à transmettre à personne. Que ce soit un utilisateur ou un responsable technique.

3. Je partage mon fichier :

Afin de permettre à vos collaborateurs de pouvoir accéder à la ressource partagée, vous devez leur faire suivre le lien d'accès disponible dans le premier mail que vous avez reçu. Attention toute personne ayant ce lien d'accès est susceptible de pouvoir accéder à la ressource.

2. Erreurs

Au cours de l'utilisation de l'application, il est possible que vous soyez confronté à des messages d'erreur. Nous allons ici tenter de recenser les différents cas.

2.1.1. Formulaire de dépôt

2.1.1.1. Mauvaise extension

Dans le cas où l'extension du fichier que vous voulez partager n'est pas prise en compte par l'application, ce message apparaît dans le bas du formulaire et empêche le dépôt du fichier. Nous vous conseillons donc de "zipper" le fichier à l'aide d'un archiveur tel que 7zip ou Winrar.

Attention !

Le fichier que vous avez sélectionné contient une extension non-autorisée.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la liste des extensions autorisées ci-dessous.

Pour rappel, la liste des extensions de fichier autorisées est disponible dans la partie inférieure droite du formulaire. (Consultable dans la section Annexe de ce document)



Dans le cas où l'adresse email saisie n'est pas conforme à la norme de la branche du recouvrement, ce message apparaît dans le bas du formulaire:

Attention !

Vous devez obligatoirement saisir un email au format `prenom.nom@domaine.fr` !
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [le guide d'utilisation](#).

Pour rappel, l'adresse email doit être de la forme "*prenom.nom@domaine.fr*".

Si votre fichier contient un virus, il sera automatiquement rejeté par l'application ZEFIR.
Vous obtiendrez alors le message d'erreur suivant :

VOTRE FICHIER EST CONSIDÉRÉ COMME DANGEREUX !

Veillez vous rapprocher de votre administrateur système pour obtenir davantage d'informations.

Dans le cas où votre fichier a une taille supérieure à la limite autorisée, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

Le fichier uploadé dépasse la valeur spécifiée pour le dépôt de fichier

Si vous rencontrez tout autre message d'erreur, veuillez le signaler à votre équipe d'assistance technique locale.



3. Annexes

Voici la liste des domaines (email) autorisés pour effectuer un dépôt :

- AcoSS
- Urssaf
- Cirso
- Branchur
- certi -nancy
- cipam
- Cirtil
- Unica
- ur750fax



Voici la liste des extensions de fichiers prises en charge par ZEFIR :

Extension	Type	Nom	Description
png	Image	Portable Network Graphic	Le Portable Network Graphics (PNG) est un format ouvert d'images numériques matriciel sans perte
gif	Image	Graphics Interchange Format	Le Graphics Interchange Format (littéralement « format d'échange d'images »), est un format d'image numérique couramment utilisé sur pour le Web.
jpg	Image	Joint Photographic Expert Group	Le Joint Photographic Expert Group (JPGG) est un format d'images numériques matriciel avec perte
jpeg	Image	Joint Photographic Expert Group	Le Joint Photographic Expert Group (JPGG) est un format d'images numériques matriciel avec perte
ico	Image	Icône	Le format de fichier ICO est le format de fichier gérant les icônes sur le système d'exploitation Microsoft Windows
avi	Video	Audio Video Interleave	L'Audio Video Interleave ou AVI, « Imbrication Audio Vidéo », est un format de fichier conçu pour stocker des données audio et vidéo.
wav	Video	WAVEform audio format	WAV (ou WAVE), une contraction de WAVEform audio file format, est un standard pour stocker l'audio numérique de Microsoft et IBM.
ini	Text	fichier de configuration	En informatique, un fichier INI est un fichier de configuration dans un format de données introduit par les systèmes d'exploitation Windows.
m4v	Video	iTunes Video file	Fichier Video dont le format est propriétaire à Apple, visualisable avec iTunes.
css	Text	Cascading Style Sheets	CSS (Cascading Style Sheets : feuilles de style en cascade) est un langage



			informatique qui sert à décrire la présentation des documents HTML et XML.
bmp	Image	BitMaP	Bitmap, connu aussi sous son abréviation BMP, est un format d'image matricielle ouvert développé par Microsoft et IBM.
doc	Bureautique	DOCument	Fichier texte généralement, document microsoft Word (jusqu'à la version 2003).
docx	Bureautique	DOCument	Fichier texte généralement, document microsoft Word sans macros (à partir de la version 2007).
xls	Bureautique	eXcel	xls est une extension de nom de fichier pour tableur au format de Microsoft Excel. (jusqu'à la version 2003)
xlsx	Bureautique	eXcel	xlsx est une extension de nom de fichier pour tableur au format de Microsoft Excel. (à partir de la version 2007)
mdb	Base de données	Microsoft access DataBase	Fichier de base de données développé par Microsoft, utilisé principalement avec l'application MS Access
iso	Fichier Image (CD-DVD)	norme ISO 9660	système de fichiers utilisé sur les CD-ROM
csv	Text	Comma Separated Values	Comma-separated values (CSV), il s'agit d'un fichier ouvert représentant des données tabulaires sous forme de « valeurs séparées par des virgules ».
nfs	Base de données		Base de données de répllication Lotus Notes.
pdf	Text	Portable Document Format	Le Portable Document Format (communément abrégé en PDF) est un langage de description de pages d'impression créé par Adobe Systems.
zip	Archive		Le ZIP est un format de fichier permettant l'archivage (utilisation d'un seul fichier pour stocker plusieurs fichiers) et la compression de données (diminution de l'espace occupé sur le support numérique) sans



			perte de qualité.
rar	Archive	Roshal ARchive	En informatique, le RAR est un format de fichier propriétaire permettant la compression de données.
ppt	Bureautique	PowerPoint	PPT est un type de fichier dont le format est propriétaire pour le système d'exploitation Windows. Ce sont les présentations ou diaporamas du logiciel Powerpoint. (jusqu'à la version 2003)
pptx	Bureautique	PowerPoint	PPTX est un type de fichier dont le format est propriétaire pour le système d'exploitation Windows. Ce sont les présentations ou diaporamas du logiciel Powerpoint. (à partir de la version 2007)
pps	Bureautique	PowerPoint Show	PowerPoint Show est un type de fichier dont le format est propriétaire pour le système d'exploitation Windows. Ce sont les présentations ou diaporamas du logiciel Powerpoint. (jusqu'à la version 2003)
ppsx	Bureautique	PowerPoint Show	PowerPoint Show est un type de fichier dont le format est propriétaire pour le système d'exploitation Windows. Ce sont les présentations ou diaporamas du logiciel Powerpoint. (à partir de la version 2007)
exe	Exécutable	exécutable binaire.	En informatique, un fichier exécutable est un fichier contenant un programme et identifié par le système d'exploitation en tant que tel.
msi	Exécutable	MicroSoft Installer	Windows Installer (en français, installateur Windows) est un moteur d'installation, de mise à jour et de désinstallation de logiciel propre aux systèmes d'exploitation de Microsoft.
txt	Text	TeXTe	Fichier dont le contenu représente uniquement une suite de caractères imprimables, d'espaces et de retours à la ligne.